

# EPOS360 Dasar Privasi

**Notis Privasi** ini terpakai kepada individu (termasuk peniaga yang merupakan orang dan wakil peniaga atau kakitangan yang diberi kuasa) (setiap satu dirujuk sebagai "**Pengguna**") yang menggunakan aplikasi *EPOS360 for Business* ("**Aplikasi**") dan perkhidmatan yang berkaitan atau yang memberikan maklumat peribadi kepada kami sehubungan dengan pendaftaran akaun ataupun penggunaan Aplikasi.

Aplikasi ini dikuasakan dan dikendalikan oleh AISG Labs Pte. Ltd untuk membantu Pengguna dalam menguruskan fungsi peranti terminal tempat jualan yang disokong ("**Peranti**") dan untuk menyediakan sebarang perkhidmatan sampingan berhubung dengan Peranti (secara kolektif, "**Perkhidmatan**"). Penghantaran Perkhidmatan melibatkan entiti berikut:

- (i) EPOS Global Solutions Sdn. Bhd. atau sekutunya – membekalkan dan menyelenggara Peranti; dan
- (ii) AISG Lab Pte. Ltd. – memperkasakan dan mengendalikan Aplikasi untuk menyediakan sokongan teknikal dan perkhidmatan berkaitan untuk Peranti.
- (iii) Antom – membekalkan perkhidmatan pemprosesan pembayaran

Untuk mengelakkan keraguan, ekosistem EPOS360 melibatkan berbilang pihak, masing-masing mempunyai tanggungjawab yang berbeza di bawah undang-undang perlindungan data yang berkenaan:

- (i) EPOS adalah pengawal data untuk maklumat yang berkaitan dengan penyediaan, sokongan dan penyelenggaraan Perantinya dan untuk operasi keseluruhan ekosistem EPOS360; dan
- (ii) AISG Labs Pte. Ltd bertindak sebagai pengawal berkenaan dengan maklumat peniaga yang diproses termasuk operasi, pentadbiran dan penyelenggaraan Aplikasi. Secara berasingan, AISG Labs Pte. Ltd bertindak sebagai pemproses data bagi pihak peniaga berkenaan dengan data pengguna akhir peniaga yang dikumpul atau diproses melalui Aplikasi mengikut arahan peniaga.
- (iii) Antom bertindak sebagai pengawal bagi semua maklumat peniaga serta maklumat yang dibekalkan oleh peniaga yang diproses berhubung dengan perkhidmatan pemprosesan pembayaran.

Kami menghormati maklumat peribadi anda dan kami komited untuk melindungi privasi, kerahsiaan dan keselamatan maklumat peribadi yang kami pegang, dan untuk mematuhi undang-undang perlindungan data yang berkenaan dalam bidang kuasa di mana kami beroperasi.

Melainkan dinyatakan sebaliknya atau konteks memerlukan sebaliknya, rujukan kepada "anda" bertujuan untuk merujuk kepada Pengguna, dan rujukan kepada "kami" dalam Notis Privasi ini merujuk kepada EPOS360. Anak syarikat kami, syarikat bersekutu, entiti yang dikawal bersama dan sekutu masing-masing dirujuk sebagai "**Ahli Gabungan**".

Memandangkan Aplikasi menyepadukan perkhidmatan yang disediakan oleh rakan kongsi yang berbeza, maklumat tertentu juga dikumpulkan dan diproses secara

langsung oleh rakan kongsi tersebut untuk tujuan perkhidmatan masing-masing. Jika anda ingin memahami hak anda dan bagaimana maklumat peribadi anda dikendalikan di bawah perkhidmatan ini, sila rujuk dasar privasi EPOS Global Solutions Sdn. Bhd. [di sini](#) yang terpakai sebagai tambahan kepada Dasar Privasi ini.

Selain itu, kami mungkin mengongsikan pautan ke laman web dan perkhidmatan pihak ketiga untuk kemudahan dan maklumat anda. Perkhidmatan dan laman web ini mungkin beroperasi secara bebas daripada kami. Perkhidmatan dan laman web yang dipautkan mungkin mempunyai notis atau dasar privasi mereka sendiri, yang kami amat cadangkan anda semak jika anda melawat mana-mana perkhidmatan dan tapak web yang dipautkan. Setakat mana-mana laman web dan perkhidmatan yang dipautkan yang anda lawati tidak dimiliki atau dikawal oleh kami, kami tidak bertanggungjawab untuk (i) kandungan laman web atau perkhidmatan ini, (ii) sebarang penggunaan perkhidmatan atau laman web ini oleh anda, atau (iii) amalan privasi perkhidmatan atau laman web ini.

## **1. APAKAH MAKLUMAT PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN TENTANG ANDA?**

Kami mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi tentang anda apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami, berinteraksi dengan kami, menghubungi kami secara langsung berkenaan dengan sebarang pertanyaan, atau sebaliknya berkomunikasi dengan kami.

Maklumat peribadi yang kami kumpulkan termasuk:

- maklumat akaun, termasuk nombor telefon, e-mel dan/atau butiran pendaftaran anda yang lain;
- maklumat teknikal, termasuk:
  - maklumat tentang peranti yang anda gunakan untuk mengendalikan Aplikasi (termasuk alamat IP, lokasi geografi, jenis dan model peranti, resolusi skrin, versi aplikasi, bahasa peranti, kod pengenalan peranti dan ciri/data lain yang boleh digunakan untuk mengenal pasti peranti);
  - maklumat daripada penggunaan Aplikasi oleh anda (termasuk jenis dan versi penyemak imbas/platform, pembekal perkhidmatan internet, sistem pengendalian, halaman sumber/keluar rujukan, kekerapan atau tempoh lawatan/penggunaan, paparan halaman dan sebarang istilah carian atau penapis yang anda gunakan, log peranti sekiranya berlaku ranap atau laporan ralat, dan data penjejakan peristiwa lain yang membantu kami mengukur dan menambah baik aplikasi kami); dan
  - maklumat tentang atau berkaitan dengan mana-mana Peranti yang anda ikat dengan Aplikasi (termasuk nombor siri dan kata laluan, lokasi, status, masa akses/pemutusan sambungan, maklumat penggunaan, jenis dan maklumat rangkaian, log pengendalian, dan ID

- peniaga/kedai yang sepadan, nama peniaga, nombor telefon/e-mel berdaftar peniaga, dan negara peniaga); dan
- maklumat lain yang anda berikan secara sukarela kepada kami.

## **2. BAGAIMANA KAMI MENDAPATKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA**

Kami mengumpul maklumat peribadi tentang anda apabila anda mendaftar untuk akaun dengan Aplikasi, menggunakan Aplikasi, atau apabila anda berkomunikasi dengan kami melalui e-mel, telefon, SMS atau sebarang cara elektronik lain.

Kami juga mungkin menerima maklumat peribadi tentang anda daripada sumber lain, termasuk:

- pemeroleh anda;
- Ahli Gabungan;
- pihak ketiga yang bekerjasama dengan kami untuk menyediakan Perkhidmatan kepada anda;
- pihak ketiga untuk tujuan pemantauan dan pencegahan penipuan, atau tujuan lain yang dikehendaki oleh undang-undang; dan
- sumber yang tersedia untuk umum.

Kami mungkin menggabungkan maklumat yang kami ada tentang anda daripada pelbagai sumber, termasuk maklumat yang telah anda berikan kepada kami.

Sila rujuk **Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda** untuk maklumat lanjut.

## **3. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA**

Kami menggunakan maklumat yang kami kumpulkan daripada anda untuk mengendalikan, menyediakan dan menambah baik Perkhidmatan kami kepada anda. Sebagai contoh, kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan berikut:

1. untuk menyediakan dan menyampaikan Perkhidmatan kami dan memudahkan transaksi yang berkaitan dengan Perkhidmatan kami, termasuk pendaftaran, pembelian, pembayaran dan pembukaan akaun serta penyelenggaraan;
2. untuk menjawab pertanyaan, maklum balas, tuntutan atau pertikaian anda (termasuk menyelesaikan pertikaian pembayaran) atau sebaliknya menyediakan sokongan dan perkhidmatan pelanggan;
3. untuk tujuan penyelidikan, analisis statistik, analitik, perancangan perniagaan dan risikan perniagaan untuk memahami bagaimana pengguna

- seperti anda melihat produk dan perkhidmatan kami, arah aliran industri, corak penggunaan dan faktor lain yang boleh menjejaskan perniagaan kami;
4. untuk menghubungi anda berhubung dengan penggunaan Perkhidmatan kami oleh anda, menghubungi anda berkaitan dengan sebarang pilihan komunikasi atau permintaan yang telah anda nyatakan, meminta maklum balas anda tentang Aplikasi atau produk dan perkhidmatan lain yang berkaitan, mengumpul maklum balas daripada anda dan kakitangan anda tentang produk dan perkhidmatan kami dan menggunakan maklum balas tersebut untuk meningkatkan perniagaan kami dan/atau menyesuaikan produk dan perkhidmatan; menghantar maklumat tentang produk dan perkhidmatan kepada anda, termasuk untuk tujuan promosi, membentangkan tawaran atau promosi kepada anda; dan menghubungi anda untuk tujuan undang-undang;
  5. untuk mengendalikan aktiviti pemasaran dan pengiklanan untuk mempromosikan Perkhidmatan kami;
  6. untuk menguruskan perniagaan kami, termasuk pengurusan akaun, tujuan audit dan pelaporan dalaman;
  7. untuk penubuhan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang, untuk tujuan prosiding undang-undang, untuk tujuan pematuhan, pengawalseliaan dan penyiasatan;
  8. untuk tujuan keselamatan, kawalan risiko pengesahan dan analisis, termasuk untuk mengurus risiko anti pengubahan wang haram dan penipuan, untuk menilai, mengesan, menyiasat, mencegah, memulihkan atau melaporkan pelanggaran data, penipuan, aktiviti lain yang berpotensi dilarang atau menyalahi undang-undang dan pelanggaran perjanjian dan dasar kami, piawaian industri, garis panduan, undang-undang dan peraturan, untuk melindungi integriti dan mengekalkan keselamatan Perkhidmatan kami, produk dan platform, untuk melindungi hak atau harta benda kami dan hak orang lain dan untuk mencegah sebarang bahaya atau kerugian kewangan kepada kami atau orang lain;
  9. untuk membuat penzahiran seperti yang dikehendaki oleh mana-mana peraturan, undang-undang, peraturan, sepina, perintah mahkamah, proses undang-undang lain atau keperluan kontrak atau komersial, termasuk kepada pihak berkuasa kawal selia, pegawai kerajaan atau mahkamah;
  10. untuk sebarang penggabungan, pengambilalihan, penyusunan semula korporat, pembiayaan, usaha sama penjualan, penyerahan hak, pemindahan, pelupusan atau transaksi yang serupa, termasuk penjualan perniagaan, aset atau saham; dan
  11. sebaliknya untuk tujuan perniagaan harian, untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan, atau dengan cara lain yang kami berikan notis khusus pada masa pengumpulan.

## **4. DENGAN SIAPA KAMI BERKONGSI MAKLUMAT PERIBADI ANDA?**

Kami berkongsi maklumat peribadi anda untuk mengendalikan dan mengurus Perkhidmatan kami, termasuk untuk tujuan yang ditunjukkan di bawah **Bagaimana**

**Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda.** Oleh itu, sebagai contoh, kami mungkin berkongsi maklumat anda dengan:

- Ahli Gabungan kami;
- mana-mana orang dengan persetujuan nyata yang ditetapkan oleh anda;
- mana-mana orang lain di bawah kewajipan kerahsiaan kepada kami yang telah berjanji untuk merahsiakan maklumat tersebut;
- mana-mana ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang bekerjasama dengan kami dalam menyediakan Perkhidmatan kami. Sebagai contoh, kami mungkin bekerjasama dengan pihak ketiga untuk membantu kami dengan pencegahan penipuan, pemeriksaan pencegahan pengubahan wang haram, kemasukan data, pengurusan pangkalan data, promosi, pemasaran, perkhidmatan pelanggan, perkhidmatan teknologi, makluman produk dan perkhidmatan dan perkhidmatan lanjutan pembayaran;
- mana-mana orang lain apabila kami percaya pelepasan adalah sesuai untuk menguatkuasakan atau menggunakan terma kami dan perjanjian lain, atau melindungi hak, harta atau keselamatan kami, pelanggan kami atau pihak ketiga yang lain;
- agensi penguatkuasaan undang-undang, penanggung insurans, kerajaan dan pihak berkuasa kawal selia atau penyeliaan dan mana-mana organisasi lain yang kami, atau mana-mana Ahli Gabungan atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga, bertanggungjawab untuk membuat penzahiran di bawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan atau pengaturan komersial yang berkenaan;
- pihak yang berkaitan dengan prosiding litigasi dan penilaian tuntutan atau pertikaian, termasuk mahkamah;
- individu dan entiti yang terlibat dalam sebarang penggabungan, pengambilalihan, penyusunan semula korporat, pembiayaan atau transaksi serupa dengan kami, termasuk sekiranya berlaku penjualan semua atau sebahagian daripada aset kami; dan
- penasihat profesional kami sendiri dan orang lain (cth, peguam, akauntan, juruaudit dan pemegang amanah).

Lihat **Bagaimanakah Kami Menyimpan Dan Melindungi Maklumat Peribadi Anda?** untuk mendapatkan maklumat tentang cara kami memastikan maklumat peribadi anda selamat apabila berkongsinya dengan orang lain.

## **5. BAGAIMANAKAH KAMI MENYIMPAN DAN MELINDUNGI MAKLUMAT PERIBADI ANDA?**

Kami hanya akan menyimpan maklumat anda selama yang diperlukan untuk menyediakan Perkhidmatan kami kepada anda dan tidak akan menyimpan atau memproses maklumat anda lebih lama daripada yang dikehendaki oleh undang-undang. Kriteria yang digunakan untuk menentukan pengekalan yang sesuai termasuk:

- Keperluan kawal selia yang kami tertakluk kepada
- Sama ada tuntutan undang-undang boleh dibawa terhadap kami

- Keperluan maklumat untuk menyediakan perkhidmatan kami kepada anda
- Asas undang-undang untuk pemrosesan, cth. persetujuan

Kami menggunakan pelbagai langkah keselamatan dan teknologi yang direka untuk membantu melindungi maklumat peribadi anda daripada akses, penggunaan, penzahiran, pengubahan atau pemusnahan yang tidak dibenarkan selaras dengan undang-undang dan peraturan perlindungan data dan privasi yang berkenaan.

## **6. APAKAH ASAS UNDANG-UNDANG KAMI UNTUK MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA?**

Selaras dengan undang-undang dan peraturan perlindungan data dan privasi yang berkenaan, kami mungkin menggunakan maklumat peribadi anda berdasarkan asas yang dinyatakan di bawah.

- Untuk pelaksanaan mana-mana kontrak yang mana anda adalah pihak.
- Untuk mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia.
- Dengan persetujuan anda.
- Untuk kepentingan sah:
  - untuk mengendalikan dan menambah baik Aplikasi dan meminimumkan sebarang gangguan kepadanya;
  - untuk menghantar komunikasi berkaitan perkhidmatan dan komunikasi pemasaran/promosi kepada anda;
  - untuk menjadikan pengalaman anda tentang produk dan perkhidmatan kami cekap dan berkesan;
  - untuk memindahkan maklumat peribadi anda ke peringkat antarabangsa untuk menampung infrastruktur teknikal kami dan sebagai sebahagian daripada struktur perniagaan kami, termasuk hasil daripada undang-undang dan peraturan yang terpakai kepada kami dan Ahli Gabungan lain dan tuntutan atau prosiding undang-undang yang melibatkan kami atau Ahli Gabungan lain; dan
  - untuk tujuan lain termasuk yang dinyatakan dalam Seksyen 3.

Walau bagaimanapun, dalam kes di mana kami ingin menggunakan data anda untuk tujuan perniagaan kami yang sah, kami mempertimbangkan dengan teliti kedudukan tersebut dan tidak meneruskan jika kami fikir kepentingan atau hak dan kebebasan asasi anda yang berkaitan dengan maklumat peribadi anda akan diprejudiskan. Contoh perkara yang kami pertimbangkan termasuk cara kami menggunakan data anda secara bertanggungjawab (contohnya, langkah keselamatan yang kami laksanakan untuk melindunginya, seperti kawalan akses).

## **7. PEMINDAHAN DATA**

Kami adalah perniagaan global dan maklumat anda mungkin diproses di luar negara tempat anda tinggal. Negara lain ini mungkin mempunyai peraturan perlindungan data yang berbeza daripada peraturan di negara anda. Tidak kira di mana maklumat anda diproses, kami mengambil langkah untuk mematuhi undang-undang perlindungan data yang berkenaan yang berkaitan dengan pemindahan tersebut.

Jika anda berada di EEA, UK atau Switzerland, sebarang pemindahan data anda ke negara ketiga akan mengikut klausa perlindungan data standard yang diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah atau diluluskan di bawah undang-undang perlindungan data UK atau Switzerland (sering dipanggil "**SCCs**"), atau kaedah lain yang sah yang tersedia untuk kami di bawah undang-undang yang berkenaan. Untuk rujukan anda, maklumat mengenai [EU SCCs](#) boleh didapati di sini, dan butiran tentang [UK SCCs](#) boleh didapati di sini.

## 8. HAK ANDA BERKENAAN DENGAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Selaras dengan undang-undang dan peraturan perlindungan data dan privasi yang berkenaan, anda mungkin berhak untuk:

- bertanya kami tentang pemrosesan maklumat peribadi anda, termasuk untuk meminta salinan maklumat peribadi anda;
- meminta pembetulan dan/atau (dalam beberapa kes) pemadaman maklumat peribadi anda;
- dalam sesetengah kes, meminta sekatan pemrosesan maklumat peribadi anda, atau membantah pemrosesan tersebut;
- menarik balik persetujuan anda untuk memproses maklumat peribadi anda (di mana kami memproses maklumat peribadi anda berdasarkan persetujuan anda);
- meminta penerimaan atau penghantaran kepada organisasi lain, dalam bentuk yang boleh dibaca mesin, maklumat peribadi yang telah anda berikan kepada kami di mana kami menggunakan maklumat peribadi anda berdasarkan persetujuan atau pelaksanaan kontrak; dan
- mengadu kepada pihak berkuasa penyeliaan yang berkaitan jika hak privasi anda dilanggar, atau jika anda telah mengalami kesan pemrosesan maklumat peribadi anda yang menyalahi undang-undang. Jika anda diberi pilihan untuk berkongsi maklumat peribadi anda dengan kami, anda sentiasa boleh memilih untuk tidak berbuat demikian. Jika kami telah meminta persetujuan anda untuk memproses dan anda kemudiannya memilih untuk menarik baliknya, kami akan menghormati pilihan tersebut mengikut kewajipan undang-undang kami.

Walau bagaimanapun, memilih untuk tidak berkongsi maklumat peribadi anda dengan kami atau menarik balik persetujuan anda untuk kami menggunakannya boleh bermakna bahawa kami tidak dapat melaksanakan tindakan yang diperlukan untuk mencapai tujuan pemrosesan yang diterangkan (Lihat **Bagaimana Kami**

**Menggunakan Maklumat Peribadi Anda)** atau anda tidak dapat menggunakan perkhidmatan dan produk yang ditawarkan oleh kami. Sila ambil perhatian bahawa menarik balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahihan pemprosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikan baliknya.

Jika anda ingin melaksanakan hak anda, hubungi kami menggunakan butiran yang dinyatakan dalam bahagian **Hubungi Kami** di bawah.

## 9. HUBUNGI KAMI

Jika anda mempunyai soalan atau permintaan tentang privasi maklumat peribadi anda, sila hubungi pegawai perlindungan data kami melalui e-mel melalui [DStoreprivacy@ant-intl.com](mailto:DStoreprivacy@ant-intl.com). Seperti yang dikehendaki di bawah undang-undang yang berkenaan, sila ambil perhatian bahawa kami mungkin meminta anda memberikan maklumat lanjut atau mengambil langkah selanjutnya untuk mengesahkan identiti anda sebelum memberi anda akses kepada maklumat atau bertindak atas permintaan anda untuk melaksanakan hak anda.

## 10. PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI INI

Kami boleh mengubah, meminda atau menyemak semula Notis Privasi ini dari semasa ke semasa. Kami akan memberitahu anda tentang sebarang perubahan substantif atau material dalam Notis Privasi ini melalui gabungan mengemas kini halaman web ini, menghantar pemberitahuan tolak, e-mel atau surat, melalui telefon atau dengan menerbitkan pengumuman di laman web kami. Anda boleh menyemak Notis Privasi ini pada bila-bila masa di halaman utama laman web kami.

Setelah disiarkan di laman web kami, Notis Privasi baharu akan berkuat kuasa serta-merta melainkan dinyatakan sebaliknya.

# EPOS360 Privacy Policy

This **Privacy Notice** applies to individuals (including merchants who are natural persons, as well as merchants' representatives or authorised personnel) (each a "**User**") who use the EPOS360 for Business application ("**App**") and related services, or whose personal information is provided to us in connection with the registration, access or use of such App.

The App is powered and operated by AISG Labs Pte. Ltd to assist Users in managing the functionality of the supported point-of-sale terminal device(s) ("**Device**") and to provide any ancillary services in relation to the Device (collectively, "**Services**"). The delivery of the Services involves the following entities:

- (i) EPOS Global Solutions Sdn. Bhd. or its affiliates – supplies and maintains the Devices;
- (ii) AISG Lab Pte. Ltd. – powers and operates the App to provide technical support and related services for the Devices; and
- (iii) Antom – provides payment processing services.

For the avoidance of doubt, the EPOS360 ecosystem involves multiple parties, each with distinct responsibilities under applicable data protection laws:

- (i) EPOS is the data controller for information relating to the provision, support and maintenance of its Device and for overall operation of the EPOS360 ecosystem;
- (ii) AISG Labs Pte. Ltd acts as controller in respect of merchant information processed including the operation, administration and maintenance of the App. Separately, AISG Labs Pte. Ltd acts as a data processor on behalf of merchant in respect of merchant end-users' data collected or processed through the App in accordance with merchant's instructions;and
- (iii) Antom acts as a controller for all merchant information and the information provided by the merchant processed in connection with payment processing services.

We respect your personal information and we are committed to protecting the privacy, confidentiality and security of the personal information we hold, and to complying with applicable data protection law in the jurisdictions in which we operate.

Unless otherwise indicated or the context requires otherwise, reference to "you" or "your" are intended to refer to a User, and reference to "we", "us" or "our" in this Privacy Notice refer to EPOS360. Our subsidiaries, associated companies, jointly controlled entities and affiliates are each referred to as an "**Affiliate**".

As the App integrates services provided by different partners, certain information is also collected and processed directly by those partners for the purposes of their respective services. If you wish to understand your rights and how your personal

information is handled under these services, please refer to the respective privacy policies of EPOS Global Solutions Sdn. Bhd. [here and](#) Antom [here](#), which apply in addition to this Privacy Policy.

Also, we may provide links to third party websites and services for your convenience and information. These services and websites may operate independently from us. Linked services and websites may have their own privacy notices or policies, which we strongly suggest you review if you visit any linked services and websites. To the extent any linked websites and services you visit are not owned or controlled by us, we are not responsible for (i) these websites' or services content, (ii) any use of these services or websites by you, or (iii) the privacy practices of these services or websites.

## **1. WHAT PERSONAL INFORMATION DO WE COLLECT ABOUT YOU?**

We collect and use personal information about you when you use our Services, interact with us, contact us directly with respect to any queries, or otherwise communicate with us.

The personal information we collect include:

- account information, including your phone number, email, and/or other registration details;
- technical information, including:
  - information about the device you use to operate the App (including IP address, geographical location, device type and model, screen resolution, app version, device language, device identification codes and other features/data that can be used to identify a device);
  - information from your use of the App (including browser/platform type and version, internet service provider, operating system, referral source/exit pages, frequency or length of visit/usage, page views and any search term or filter you use, device logs in the event of a crash or error report, and other event tracking data which helps us measure and improve our application); and
  - information about or related to any Device(s) you bind with the App (including its serial number and password, location, status, access/disconnection time, usage information, network type and information, operating logs, and corresponding merchant/store ID, merchant name, merchant registered phone number/email, and merchant country); and
- other information that you voluntarily provide to us.

## 2. HOW WE OBTAIN YOUR PERSONAL INFORMATION

We collect personal information about you when you register for an account with the App, use the App, or when you communicate with us via e-mail, phone, SMS, or any other electronic means.

We may also receive personal information about you from other sources, including:

- your acquirers;
- Affiliates;
- third parties that we cooperate with to provide you with the Services;
- third parties for fraud monitoring and prevention purposes, or other purposes required by law; and
- publicly available sources.

We may combine information that we have about you from various sources, including the information you have provided to us.

Please refer to **How We Use Your Personal Information** for more details.

## 3. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION

We use the information we collect from you to operate, provide and improve our Services to you. For example, we use your personal information for the following purposes:

1. to provide and deliver our Services and facilitate transactions related to our Services, including registrations, purchase, payments and account opening as well as maintenance;
2. to respond to your queries, feedback, claims or disputes (including resolving payment disputes) or otherwise provide customer support and services;
3. for research, statistical analysis, analytics, business planning and business intelligence purposes in order to understand how users like you perceive our products and services, industry trends, usage patterns and other factors that may affect our business;
4. to contact you in relation to your use of our Services, contact you in connection with any communication preferences or requests you have expressed, ask you for feedback about the App or other related products and services, collect feedback from you and your staff about our products and services and use such feedback to improve our business and/or customize products and services; send you information about products and services, including for promotional purposes, present you with offers or promotions; and contact you for legal purposes;

5. to operate marketing and advertising activities to promote our Services;
6. to manage our business, including account management, audit purposes and internal reporting;
7. for the establishment, exercise or defense of legal claims, for the purposes of legal proceedings, for compliance, regulatory and investigative purposes;
8. for security, authentication risk control and analysis purposes, including to manage anti-money laundering and fraud risk, to assess, detect, investigate, prevent, remediate or report data breaches, fraud, other potentially prohibited or illegal activities and violations of our agreements and policies, industry standards, guidelines, laws and regulations, to protect the integrity and maintain the security of our services, products and platforms, to protect our rights or property and those of others and to prevent any harm or financial loss to us or others;
9. to make disclosures as may be required by any rules, law, regulation, subpoena, court order, other legal process or contractual or commercial requirements, including to regulatory authorities, government officials or courts;
10. for any proposed or actual merger, acquisition, corporate reorganization, financing, sale joint venture, assignment, transfer, disposition or similar transaction, including the sale of business, assets or stock; and
11. otherwise for everyday business purposes, to comply with applicable laws, or in other ways for which we provide specific notice at the time of collection.

## 4. WITH WHOM DO WE SHARE YOUR PERSONAL INFORMATION?

We share your personal information to operate and manage our Services, including for the purposes indicated under **How We Use Your Personal Information**. Thus, for example, we may share your information with:

- our Affiliates;
- any person with your express prescribed consent;
- any other person under a duty of confidentiality to us which has undertaken to keep such information confidential;
- any agent, contractor or third party service provider that we work with in providing our Services. For example, we may work with third parties to help us with fraud prevention, anti-money laundering checks, data entry, database management, promotions, marketing, customer service, technology services, products and services alerts and payment extension services;
- any other person when we believe release is appropriate to enforce or apply our terms and other agreements, or protect our rights, property, or security, our customers or other third parties;
- law enforcement agencies, insurers, government and regulatory or supervisory authorities and any other organizations to which we, or any Affiliate or third-party service provider, is under an obligation to make

disclosure under the requirements of any applicable law, regulation or commercial arrangement;

- parties relevant to litigation proceedings and the assessment of claims or disputes, including courts;
- individuals and entities involved in any merger, acquisition, corporate reorganization, financing, or similar transaction with us, including in the event of the sale of all or part of our assets; and
- our own and others' professional advisors (e.g., lawyers, accountants, auditors, and trustees).

See **How Do We Store And Protect Your Personal Information?** for information on how we keep your personal information secure when sharing it with others.

## **5. HOW DO WE STORE AND PROTECT YOUR PERSONAL INFORMATION?**

We will only retain your information for as long as is necessary for providing our Services to you and will not hold or process your information for any longer than we are legally required to. The criteria used to determine the appropriate retention includes:

- Regulatory requirements we are subject to
- Whether a legal claim could be brought against us
- Necessity of information to provide our service to you
- The legal basis for processing, e.g. consent

We use a variety of security measures and technologies designed to help protect your personal information from unauthorised access, use, disclosure, alteration or destruction consistent with applicable data protection and privacy laws and regulations.

## **6. WHAT IS OUR LEGAL BASIS FOR USING YOUR PERSONAL INFORMATION?**

In accordance with applicable data protection and privacy laws and regulations, we may use your personal information on bases set out below.

- For the performance of any contracts to which you are a party.
- To comply with legal and regulatory obligations.
- With your consent.
- For legitimate interests:
  - to operate and improve the App and minimise any disruption to it;

- to send you service-related communications and marketing/promotional communications;
- to make your experience of our products and services efficient and effective;
- to transfer your personal information internationally in order to accommodate our technical infrastructure and as part of our business structure, including as a result of laws and regulations applicable to us and other Affiliates and legal claims or proceedings that involve us or other Affiliates; and
- for other purposes including those set out in Section 3.

However, in cases in which we wish to use your data for our legitimate business purposes, we carefully consider the position and do not proceed if we think your interests or fundamental rights and freedoms relating to your personal information would be prejudiced. Examples of matters we consider include how we use your data responsibly (for instance, security measures we put in place to protect it, such as access controls).

## 7. DATA TRANSFERS

We are a global business and your information may be processed outside of the country where you live. These other countries might have data protection regulations that are different from those in your country. Regardless of where your information is processed, we take measures to comply with applicable data protection laws related to such transfer.

If you are located in the EEA, the UK or Switzerland, any transfers of your data to third countries will be in accordance with standard data protection clauses approved by the European Commission or approved under UK or Swiss data protection laws (often called “**SCCs**”), or other lawful methods available to us under applicable law. For your reference, information regarding the [EU SCCs](#) can be found here, and details about the [UK SCCs](#) are available here.

## 8. YOUR RIGHTS WITH RESPECT TO YOUR PERSONAL INFORMATION

In accordance with applicable data protection and privacy laws and regulations, you may be entitled to:

- ask us about the processing of your personal information, including to request a copy of your personal information;
- request the correction and/or (in some cases) deletion of your personal information;
- in some cases, request the restriction of the processing of your personal information, or object to that processing;

- withdraw your consent to the processing of your personal information (where we are processing your personal information based on your consent);
- request receipt or transmission to another organization, in a machine-readable form, of the personal information that you have provided to us where we are using your personal information based on consent or performance of a contract; and
- complain to the relevant supervisory authority if your privacy rights are violated, or if you have suffered as a result of unlawful processing of your personal information. Where you are given the option to share your personal information with us, you can always choose not to do so. If we have requested your consent to processing and you later choose to withdraw it, we will respect that choice in accordance with our legal obligations.

However, choosing not to share your personal information with us or withdrawing your consent to our use of it could mean that we are unable to perform the actions necessary to achieve the purposes of processing described (See **How We Use Your Personal Information**) or that you are unable to make use of the services and products offered by us. Please note that withdrawing your consent will not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

If you would like to exercise your rights, contact us using the details set out in the Contact Us section below.

## 9. CONTACT US

If you have questions or requests about the privacy of your personal information, please contact our data protection officer(s) by email via [DStoreprivacy@ant-intl.com](mailto:DStoreprivacy@ant-intl.com). As required under applicable law, please note that we may ask you to provide further information or take further steps to verify your identity before granting you access to information or acting on your request to exercise your rights.

## 10. CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

We may change, amend or revise this Privacy Notice from time to time. We will notify you of any substantive or material change in this Privacy Notice through a combination of updating this webpage, sending push notifications, e-mails or letters, by phone or by publishing announcements on our websites. You can review this Privacy Notice any time at the homepage of our websites.

Once posted on our website, the new Privacy Notice will become immediately effective unless stated otherwise.